

CONTRATO Y NORMAS DE FUNCIONAMIENTO

1. NORMAS GENERALES DE CONVIVENCIA Y USO DEL ESPACIO

- Se ruega mantener el teléfono móvil en silencio en el vestuario durante toda la sesión.
- No se permite textear ni hacer uso del teléfono durante las clases.
- En caso de recibir una llamada urgente, se deberá salir del estudio para contestar.
- Es responsabilidad del alumno cuidar el material del estudio y limpiarlo correctamente tras cada uso.
- Se deben seguir en todo momento las indicaciones del/la instructor/a para evitar caídas o lesiones.

2. PAGOS Y BAJAS

- El pago de la mensualidad debe realizarse dentro de los primeros 10 días del mes.
- Las bajas deben comunicarse como tarde 5 días antes de iniciarse el mes siguiente.. Si se comunica la baja una vez iniciado el mes:
 - Hasta el día 14, el alumno abonará medio mes.
 - A partir del día 15, sin haber abonado la cuota, deberá abonar la mensualidad completa.
- En caso de baja, no se mantiene la plaza ni se garantiza disponibilidad futura en el mismo horario o grupo.
- El estudio no aplica medias mensualidades, salvo que la imposibilidad de ofrecer el servicio sea responsabilidad del propio centro.
- No se puede compartir las tarifas ni con parientes, amigos o cónyuges.

3. POLÍTICA DE RECUPERACIÓN DE CLASES

- Las clases se pueden recuperar únicamente si se cancela la clase con un mínimo de 12 horas de antelación.
- Una vez cancelada podrá recuperarse desde ese mismo momento y durante un plazo de un mes a partir de la fecha original.
- Ejemplo: si se cancela el 3 de marzo una clase del 9 de marzo, podrá recuperarse entre el 3 de marzo y el 9 de abril (siempre que la cuota de abril esté abonada).
- Las clases no se recuperan si no se ha cancelado con 12h, **se ruega igualmente cancelar la clase.**
- En caso de no poder asistir, de manera puntual el alumno puede ceder su plaza, solo si se notifica previamente al estudio y la persona invitada es responsable con el nivel de la clase.
- Las clases durante días festivos no son recuperables.
- Si el alumno falta un mes completo, podrá:
 - Abonar la cuota íntegra del mes y podrá recuperar sus clases dentro del curso con tickets sin caducidad asignados.
 - O bien, ceder su plaza temporalmente a otra persona bajo las condiciones anteriores.
- También puede abonar media mensualidad como cuota de mantenimiento, se eliminarán sus clases correspondientes en el plazo establecido.
- El estudio no se hace responsable de clases no recuperadas dentro del plazo establecido.
- Las sesiones pendientes se pierden en caso de baja definitiva.

4. EMBARAZO Y POSTPARTO

- En caso de embarazo, el estudio mantendrá la plaza bloqueada hasta que finalice la cuarentena o la alumna pueda reincorporarse, sin riesgo de perder su horario habitual.
- La plaza reservada será la correspondiente al horario habitual durante el embarazo.
- Únicamente guardaremos la plaza durante dos meses sin cuota de mantenimiento para respetar la cuarentena.

5.USO DEL WHATSAPP

Puede ser contestado indistintamente por Naroa o Cristina. Solo debe usarse para casos excepcionales, como:

- Reservar clases privadas.
- Informar de altas y bajas.
- Si quieres compartir un ticket con otra persona para que acuda a la misma clase.
- Resolver consultas de personas interesadas en unirse al estudio.
- Comunicar cualquier incidencia o imprevisto.
- Otros temas puntuales relacionados con la app, como fallos técnicos.
- Por favor, no nos comuniquéis la razón por la que se os ha pasado el plazo de 12h. El estudio no se hace responsable.