



CONTRATO Y NORMAS DE FUNCIONAMIENTO

Este documento tiene como finalidad establecer las normas de convivencia, uso del espacio y condiciones de funcionamiento del estudio, así como regular el compromiso entre el cliente y el centro.

1. NORMAS GENERALES DE CONVIVENCIA Y USO DEL ESPACIO

- Se ruega mantener el teléfono móvil en silencio durante toda la sesión.
- No se permite textear ni hacer uso del teléfono durante las clases.
- En caso de recibir una llamada urgente, se deberá salir del estudio para contestar.
- Es responsabilidad del alumno cuidar el material del estudio y limpiarlo correctamente tras cada uso.
- Se deben seguir en todo momento las indicaciones del/la instructor/a para evitar caídas o lesiones.

2. PAGOS Y BAJAS

- El pago de la mensualidad debe realizarse dentro de los primeros 10 días del mes.
- Las bajas deben comunicarse antes de finalizar el mes en curso.
- Si se comunica la baja una vez iniciado el mes:
 - Hasta el día 14, el alumno abonará medio mes.
 - A partir del día 15, sin haber abonado la cuota, deberá abonar la mensualidad completa.
- En caso de baja, no se mantiene la plaza ni se garantiza disponibilidad futura en el mismo horario o grupo.
- El estudio no aplica medias mensualidades, salvo que la imposibilidad de ofrecer el servicio sea responsabilidad del propio centro.

3. POLÍTICA DE RECUPERACIÓN DE CLASES

- Las clases se pueden recuperar únicamente si se avisa con un mínimo de 24 horas de antelación.
- Una vez cancelada con el debido aviso, la clase podrá recuperarse desde ese mismo momento y durante un plazo de un mes a partir de la fecha original.
- Ejemplo: si se cancela el 3 de marzo una clase del 9 de marzo, podrá recuperarse entre el 3 de marzo y el 9 de abril (siempre que la cuota de abril esté abonada).
- Las clases no se recuperan si no se ha avisado con 24h, pero se ruega igualmente notificar la ausencia.
- En caso de no poder asistir, el alumno puede ceder su plaza a otra persona, siempre que:
 - Se notifique previamente al estudio.
 - La persona invitada sea responsable con el nivel de la clase.
- Las clases perdidas durante días festivos no son recuperables.
- Si el alumno falta un mes completo, podrá:
 - Recuperar sus clases dentro del mes siguiente (siempre que haya cupo y se mantenga el abono).
 - O bien, ceder su plaza temporalmente a otra persona bajo las condiciones anteriores.
 - También puede abonar media mensualidad como cuota de mantenimiento.
- El estudio no se hace responsable de clases no recuperadas dentro del plazo establecido.
- Las sesiones pendientes se pierden en caso de baja definitiva.



4. EMBARAZO Y POSTPARTO

- En caso de embarazo, el estudio mantendrá la plaza bloqueada hasta que finalice la cuarentena o la alumna pueda reincorporarse, sin riesgo de perder su horario habitual.
- La plaza reservada será la correspondiente al horario habitual durante el embarazo.
- Si una alumna embarazada que asistía en horario de tarde desea incorporarse en horario de mañana tras el parto, la plaza que se guarda es la de mañana.
- En este caso, la plaza de la tarde podrá haber sido ocupada y la alumna entrará en lista de espera para ese horario.

5. ORGANIZACIÓN DE LOS GRUPOS Y NIVELES

El estudio trabaja con grupos homogéneos para garantizar una mejor experiencia y evolución.

Existen tres niveles definidos por la destreza sobre el Cadillac:

- Nivel 1: no se realizan invertidas. Se trabaja movilidad y técnica bajo el método tradicional utilizando los accesorios del Cadillac.
- Nivel 2: se realizan invertidas sin dificultad. El trabajo con accesorios busca el control del pino.
- Nivel 3: el trabajo se enfoca en el equilibrio, fuerza corporal y eje sin necesidad de soporte adicional (anillas sin asistencia).
- Las recuperaciones pueden realizarse en cualquier nivel, pero se pide a cada alumno que sea responsable con su propio nivel y no entorpezca el ritmo de la clase.
- El objetivo es mantener la armonía de los grupos, por lo que no se permite mezclar perfiles diferentes en clases regulares.

Al firmar este documento, declaro haber leído, comprendido y aceptado las normas y condiciones del estudio.